

Inhouse Sales Client

Anleitung für Wiederverkäufer

Voraussetzungen

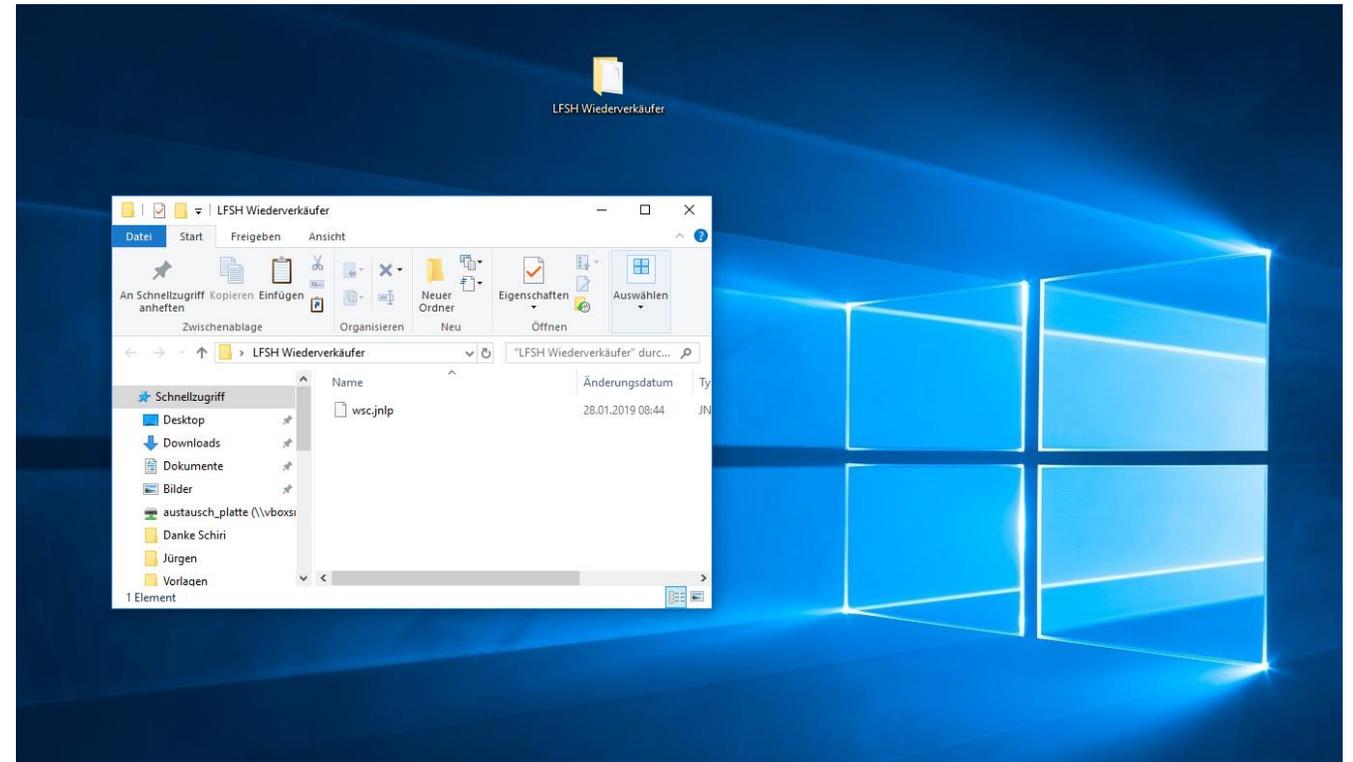
- Betriebssystem ist egal, es muss lediglich Java, respektive Java Web Start installiert sein
- Wir erklären es anhand eines Windows 10 Systems
- Drucker muss angeschlossen und unter Windows eingerichtet sein
- Verbindung zum Internet
- Am besten legen Sie auf Ihrem Desktop (oder anderem Ort) ein Verzeichnis mit dem Namen „LFSH-Wiederverkäufer“ anlegen.
- Die Datei „wsc.jnlp“ (finden Sie unter <https://das-festspielhaus.de/wvk/>) in diesem Verzeichnis abspeichern

Ist Java schon installiert ?

Zuerst muss geprüft werden, ob Java schon installiert ist. Das erkennen Sie daran ob das Symbol der Datei `wsc.jnlp` einfach weiß ist, oder ob ein sogenanntes Icon hinterlegt ist.

Im abgebildeten Fall ist Java noch nicht installiert.

Wenn hier ein Icon hinterlegt ist, können Sie direkt zur Seite 6 weitergehen.



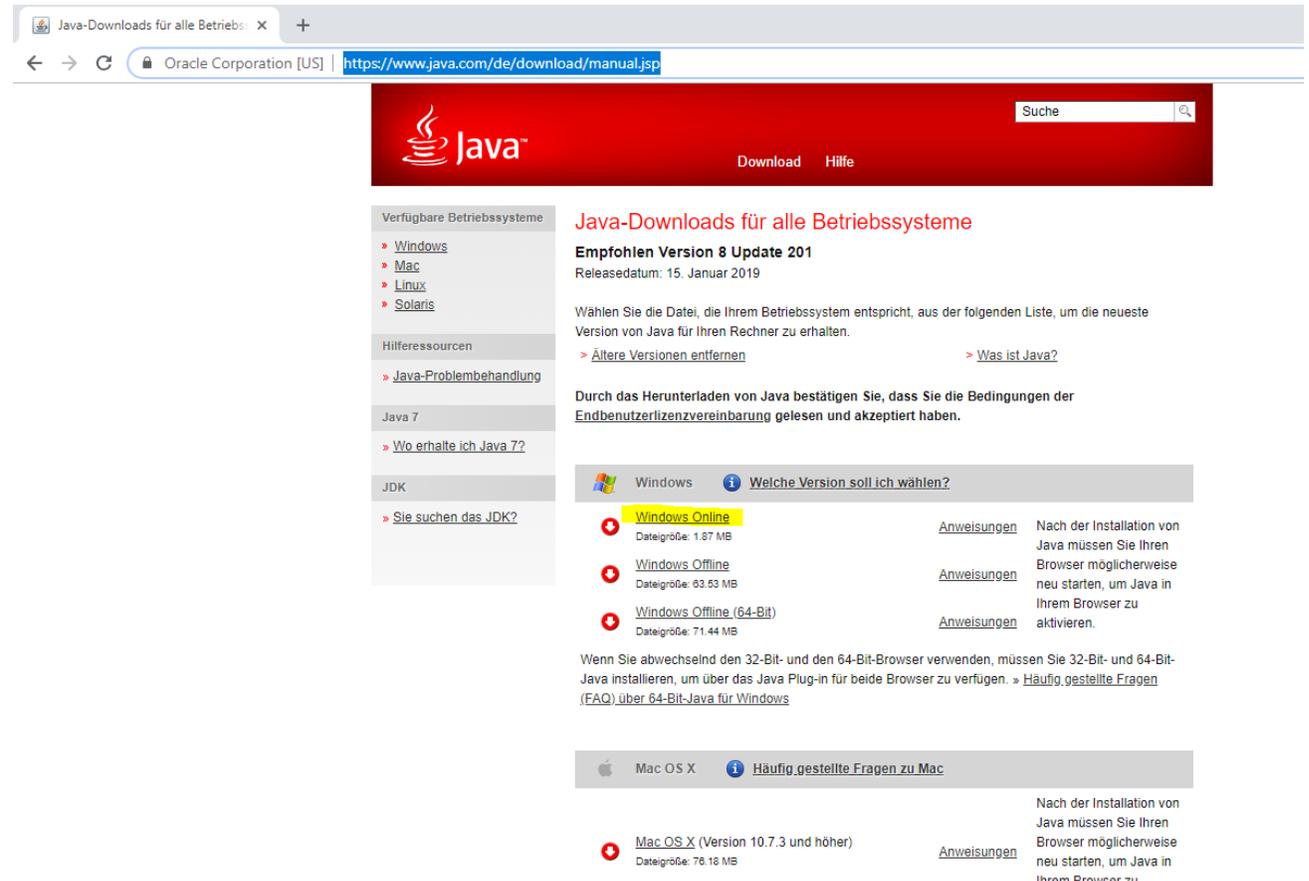
Java installieren

Falls Java noch nicht installiert ist, gehen Sie bitte auf die Seite

<https://www.java.com/de/download/manual.jsp>

und klicken dort auf den Link „Windows Online“. Die Datei bitte lokal speichern und die Installation starten.

Sobald diese Installation abgeschlossen ist sollte sich das Icon wie folgt ändern:



The screenshot shows the Java download page for Windows. The browser address bar shows the URL <https://www.java.com/de/download/manual.jsp>. The page header includes the Java logo and navigation links for "Download" and "Hilfe". A search bar is also present.

The main content area is titled "Java-Downloads für alle Betriebssysteme" and recommends "Version 8 Update 201" released on January 15, 2019. It instructs users to choose the file for their operating system to get the latest version.

Under the "Windows" section, there is a sub-header "Welche Version soll ich wählen?". Three options are listed:

Option	Dateigröße	Anweisungen	Notizen
Windows Online	1.87 MB	Anweisungen	Nach der Installation von Java müssen Sie Ihren Browser möglicherweise neu starten, um Java in Ihrem Browser zu aktivieren.
Windows Offline	63.53 MB	Anweisungen	
Windows Offline (64-Bit)	71.44 MB	Anweisungen	

A note below the Windows section states: "Wenn Sie abwechselnd den 32-Bit- und den 64-Bit-Browser verwenden, müssen Sie 32-Bit- und 64-Bit-Java installieren, um über das Java Plug-in für beide Browser zu verfügen. → [Häufig gestellte Fragen \(FAQ\)](#) über 64-Bit-Java für Windows"

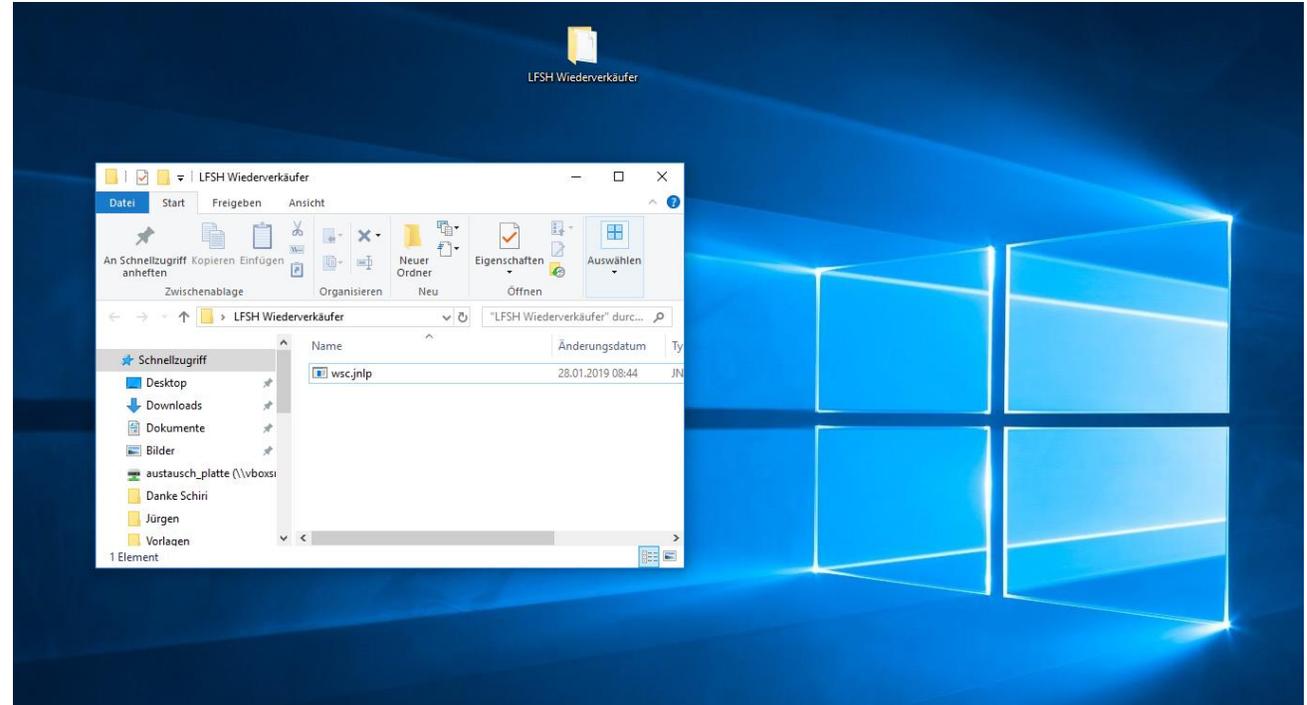
Under the "Mac OS X" section, there is a sub-header "Häufig gestellte Fragen zu Mac". One option is listed:

Option	Dateigröße	Anweisungen	Notizen
Mac OS X (Version 10.7.3 und höher)	76.18 MB	Anweisungen	Nach der Installation von Java müssen Sie Ihren Browser möglicherweise neu starten, um Java in Ihrem Browser zu aktivieren.

Ist Java schon installiert ?

Das Icon hat sich geändert, es ist nun mit dem Java Client verknüpft.

Sollte dies nicht der Fall sein, so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Systemadministrator in Verbindung.

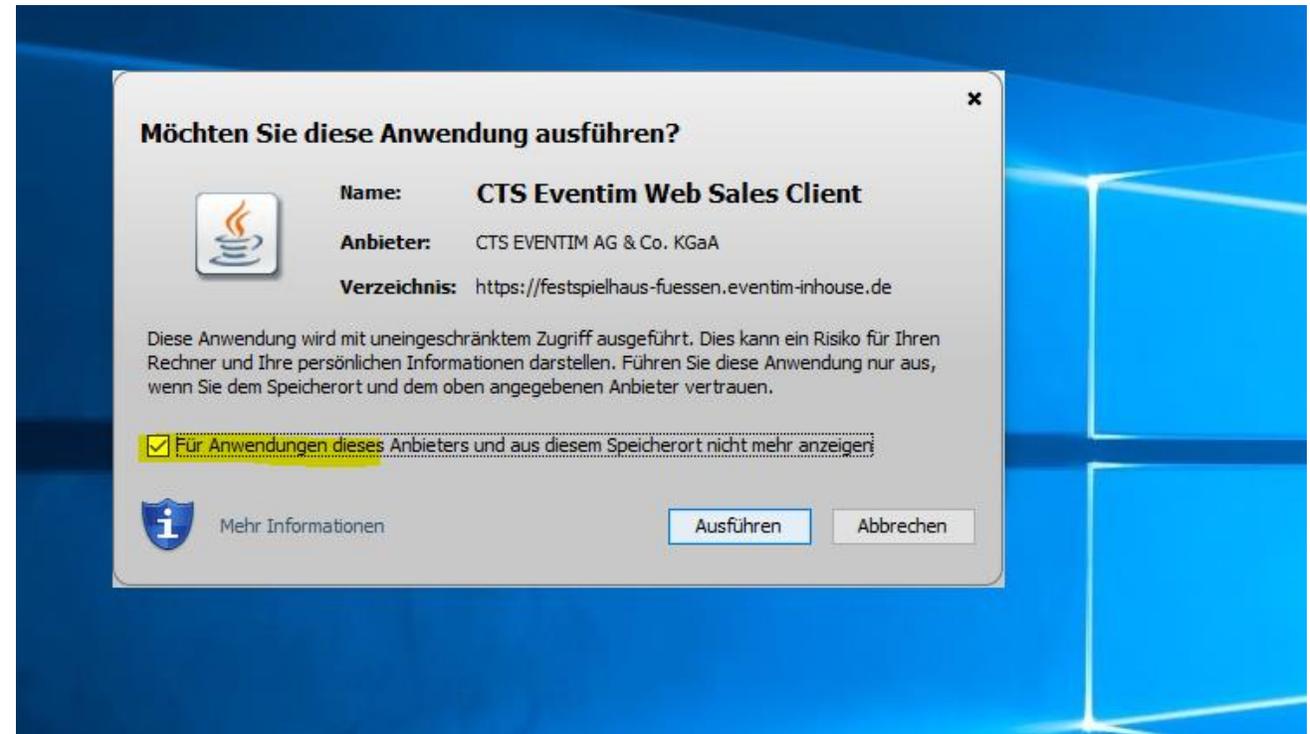


Start des Sales Client

Wir starten unseren Sales Client mit einem Doppelklick auf die Datei wsc.jnlp

Es sollte nun die folgende Sicherheits-Abfrage kommen:

Diese müssen Sie durch einen Klick auf „Ausführen“ bestätigen. Sie können diese Abfrage permanent akzeptieren indem Sie die Gelb markierte Checkbox anklicken.

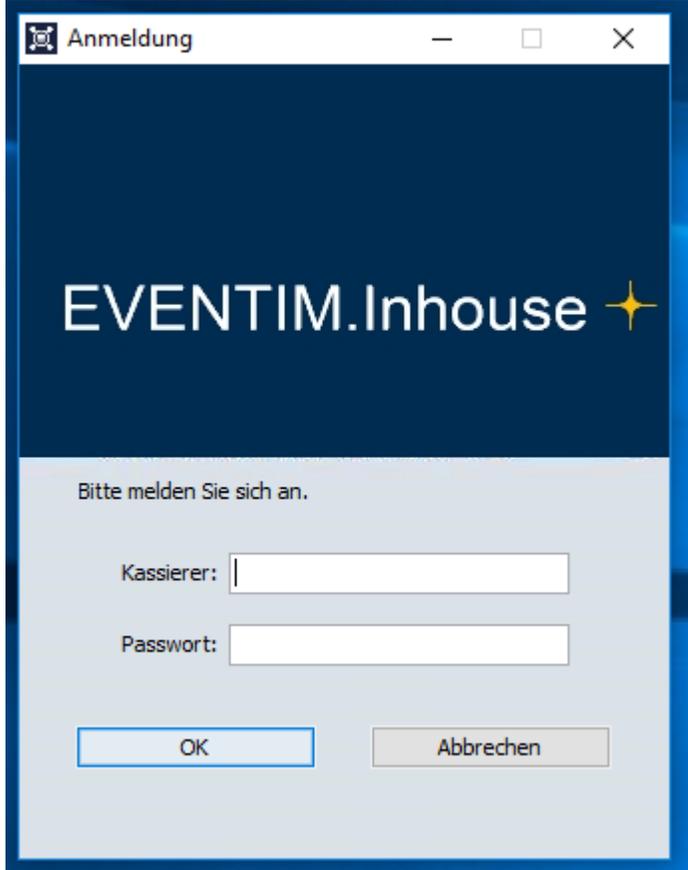


Login im Sales Client

Bitte tragen Sie hier die Zugangsdaten ein die Sie von uns erhalten haben.

Kassierer ist dem Benutzernamen gleichzusetzen.

Sollten Sie Ihr zugeteiltes Passwort nicht mehr wissen, so wenden Sie sich wegen der Vergabe eines neuen Passwortes bitte an uns.



The screenshot shows a Windows-style login window titled 'Anmeldung'. The window has a dark blue header with the 'EVENTIM.Inhouse' logo and a yellow star. Below the header, the text 'Bitte melden Sie sich an.' is displayed. There are two input fields: 'Kassierer:' and 'Passwort:'. At the bottom, there are two buttons: 'OK' and 'Abbrechen'.

Anmeldung

EVENTIM.Inhouse ✨

Bitte melden Sie sich an.

Kassierer:

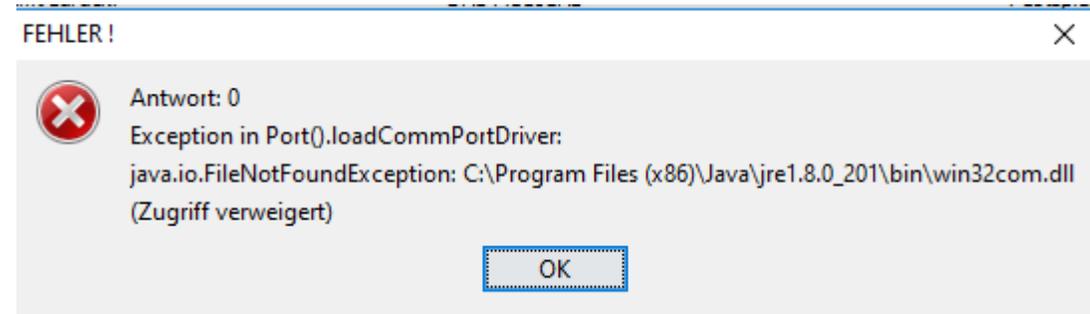
Passwort:

OK Abbrechen

Druckereinrichtung

Beim erstmaligen Start der Software müssen Sie einen Drucker einrichten. Dabei kommt es auf manchen Rechnern zu einer Fehlermeldung.

Dies hat aber keine Auswirkungen auf das Programm. „Ignorieren“ Sie diese durch einen Klick auf OK.



Druckereinrichtung

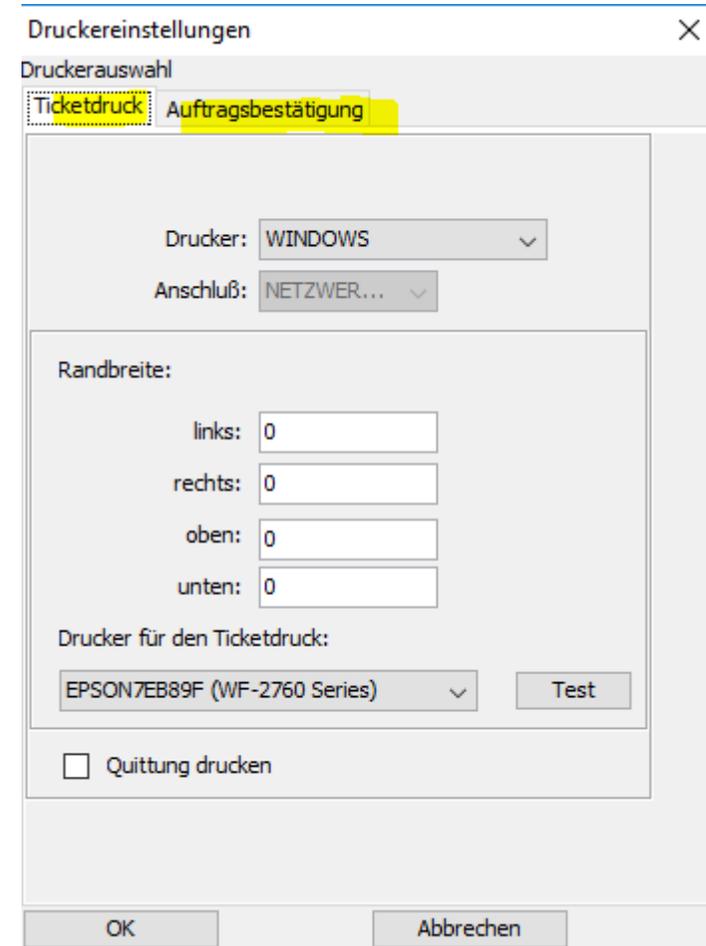
Bitte beachten Sie, dass es hier zwei Tabs gibt. Einmal die Druckerauswahl für die Auftragsbestätigung sowie für den Druck der Tickets.

Da bei den Wiederverkäufern ausschließlich DIN-A4 Tickets hinterlegt sind nutzen Sie bitte jeweils bei „Drucker“ die Auswahl **Windows**.

Weiter unten greift der Client dann auf die Drucker zu, die in Ihrem System verfügbar sind. Bitte wählen Sie einen entsprechenden Drucker aus.

Nach Abschluss der Einstellungen für beide Tabs bestätigen Sie alles mit einem Klick auf **OK**.

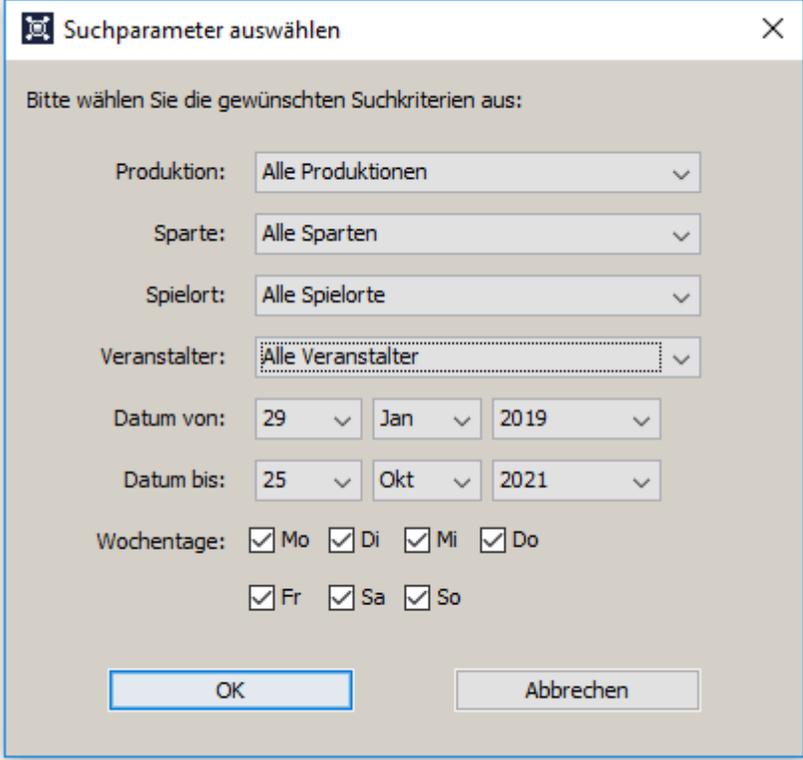
Sie können diese Einstellungen später jederzeit unter **Datei > Drucker einrichten** ändern.



Veranstaltungsauswahl

Als erstes erscheint immer die Veranstaltungsauswahl. Hier können Sie entsprechende Auswahlen treffen, oder mit einem Klick auf OK sich direkt alle buchbaren Veranstaltungen anzeigen lassen.

Dieses Fenster finden Sie auch jederzeit unter **Datei > Veranstaltungen suchen**



Suchparameter auswählen

Bitte wählen Sie die gewünschten Suchkriterien aus:

Produktion: Alle Produktionen

Sparte: Alle Sparten

Spielort: Alle Spielorte

Veranstalter: Alle Veranstalter

Datum von: 29 Jan 2019

Datum bis: 25 Okt 2021

Wochentage: Mo Di Mi Do
 Fr Sa So

OK Abbrechen

Veranstaltungsauswahl

Nachdem Sie in der Veranstaltungssuche auf OK geklickt haben, sehen sie die sogenannte Veranstaltungsübersicht.

Suchen Sie sich hier nun die entsprechende Veranstaltung aus und öffnen diese durch einen Doppelklick.

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zw_887

Datei Hilfe

Datum	Tag	Uhrzeit	Titel	Untertitel 1	Untertitel 2	Spielort
16.05.2019	Do	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
18.05.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
19.05.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
24.05.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
25.05.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
26.05.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
31.05.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
01.06.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
02.06.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
07.06.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
08.06.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
09.06.2019	So	14:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
09.06.2019	So	19:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
10.06.2019	Mo	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
14.06.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
15.06.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
16.06.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
18.06.2019	Di	16:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
21.06.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
22.06.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
23.06.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
28.06.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
29.06.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
30.06.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
05.07.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
06.07.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
07.07.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
26.07.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
27.07.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
28.07.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
30.07.2019	Di	16:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
02.08.2019	Fr	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
03.08.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
04.08.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
10.08.2019	Sa	19:30	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
11.08.2019	So	15:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus
15.08.2019	Do	16:00	LUDWIG²	Der König kommt zurück!	DAS MUSICAL	Festspielhaus

Platzauswahl

Sie sehen nun den aktuellen Saalplan der jeweiligen Veranstaltung sowie die noch verfügbaren Plätze und die jeweiligen Preiskategorien.

Rechts unten finden sie die Zuordnung der Farben zu den entsprechenden Preiskategorien.

Achtung: Die angezeigten Preise beinhalten bereits den Abzug der gewährten Nachlässe!

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zw_887
 Datei Hilfe

"LUDWIG" am 05.01.2020 um 15:00 Uhr

Bühne

Parkett links
 Parkett rechts

■ = Rollstuhlplatz
 ■ = Begleitperson

Loge links
 Loge rechts

Königsloge
 F.O.H.

Wählen Sie Ihre Plätze in der gewünschten Platzgruppe aus.

Platzgruppe	Preis	St...
PK 1 (S) Partner incl. 30% Na...	76,93 €	●
PK 2 (S) Partner incl. 30% Na...	68,93 €	●
PK 3 (S) Partner incl. 30% Na...	55,93 €	●
Königsloge (S) Partner incl. 3...	41,93 €	●
belegt	--	●

Block	Reihe	Platz	Platzgruppe	Verkaufsart	Preis	Entfernen
Zurück zur Veranstaltungsliste						
Ausgewählte Plätze zum Auftrag herausfügen						

Platzauswahl

Sobald Sie einen oder mehrere Plätze ausgewählt haben (Beispiel gelbe Markierung) werden diese mit einem Kreuz markiert und am unteren Ende der Liste angezeigt.

Sobald Sie alle Plätze ausgewählt haben, können Sie diese als Auftrag erfassen. Dies geschieht durch einen Klick auf die Schaltfläche „**Ausgewählte Plätze dem Auftrag hinzufügen**“

LUDWIGS am 31.05.2019 um 19:30 Uhr

Reihe	Platz	Platzgruppe	Verkaufsart
19	20	b	Partner ind. 30% Nachlass
19	19	b	Partner ind. 30% Nachlass

Der Auftrag

Hier müssen Sie dem Auftrag nun einem Kunden zuweisen.

Datei Hilfe

Auftragsnummer: 7070 Gesamtpreis: 68,53 €

Auftragscode: 693124

Kundennummer: --

Kundendaten: --

Zustellart: **WVK Ticketdruck WSC**

Zahlarten: ▾

Veranstaltung	Datum	Block	Reihe	Platz	PlGrp	Verkaufsart	Preis	...	Entfernen
LUDWIG²	05.01.2020	PRL	15	37	a	Partner ind. 30% Nachlass	68,53 €		

Der Auftrag

Der Auftrag muss nun Ihnen als Wiederverkäufer zugeordnet werden.

Bitte auf die Schaltfläche „Kundendaten“ klicken.

Datei Hilfe

Auftragsnummer: 7070 Gesamtpreis: 68,53 €
 Auftragscode: 693124

Kundennummer: -- Kundendaten 

Kundendaten: --

Zustellart: **WVK Ticketdruck WSC**

Zahlarten: ▾

Veranstaltung	Datum	Block	Reihe	Platz	PlGrp	Verkaufsart	Preis	...	Entfernen
LUDWIG²	05.01.2020	PRL	15	37	a	Partner ind. 30% Nachlass	68,53 €		

Kundendaten

Bitte legen Sie sich einmal selbst als „Kunde“ an.

Pflichtfelder beachten. Wichtig! Straße und Hausnummer sind Pflichtfelder, hier fehlt leider die entsprechende Markierung.

Bitte speichern.

Ändern

Kundendaten
✕

Bitte geben Sie hier die Kundendaten ein (* Mußfeld)

Privatperson

Anrede ▾

Titel

Nachname*

Vorname*

Straße,Hausn...

PLZ,Ort*

Land ▾

Telefon

Fax

E-Mail

Notiz

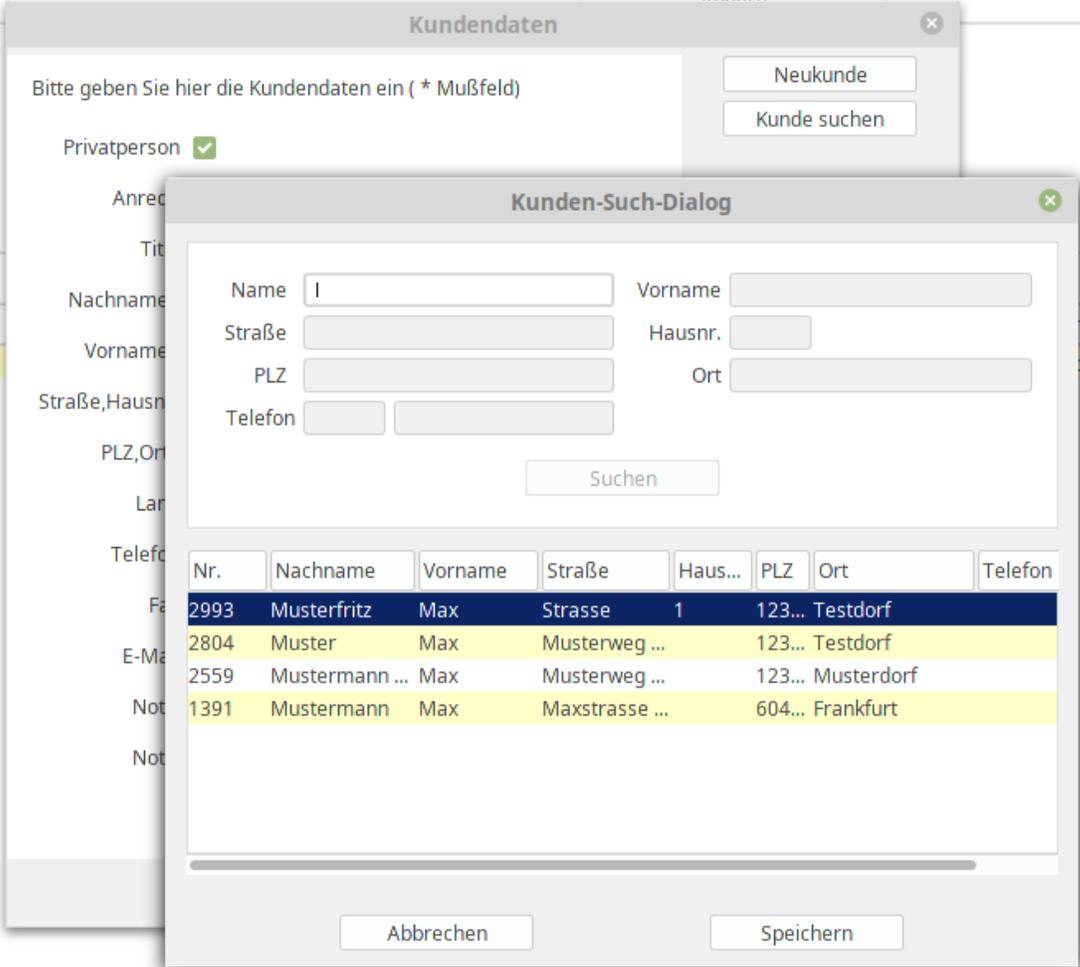
Notiz

Verkaufsart
Partner incl.

Kundendaten

Bei weiteren Buchungen müssen die Kundendaten nicht nochmals angelegt werden.

Bitte Namen eintragen und mit Klick auf „suchen“ anzeigen lassen.



Kundendaten

Bitte geben Sie hier die Kundendaten ein (* Mußfeld)

Neukunde
Kunde suchen

Privatperson

Anrede
Titel
Nachname
Vorname
Straße, Hausnr.
PLZ, Ort
Land
Telefon

Kunden-Such-Dialog

Name Vorname
 Straße Hausnr.
 PLZ Ort
 Telefon

Suchen

Nr.	Nachname	Vorname	Straße	Haus...	PLZ	Ort	Telefon
2993	Musterfritz	Max	Strasse	1	123...	Testdorf	
2804	Muster	Max	Musterweg ...		123...	Testdorf	
2559	Mustermann ...	Max	Musterweg ...		123...	Musterdorf	
1391	Mustermann	Max	Maxstrasse ...		604...	Frankfurt	

Abbrechen Speichern

Der Auftrag

Die Felder **Zustellart** sowie **Zahlart** können nicht geändert werden.

Mit einem Klick auf „Auftrag abschließen“ kommen Sie dann zur Auftragsbestätigung.

Datei Hilfe

Auftragsnummer: 7070 Gesamtpreis: 68,53 €

Auftragscode: 693124

Kundennummer: --

Kundendaten: --

Zustellart: **WVK Ticketdruck WSC**

Zahlarten: ▾

Veranstaltung	Datum	Block	Reihe	Platz	PlGrp	Verkaufsart	Preis	...	Entfernen
LUDWIG²	05.01.2020	PRL	15	37	a	Partner ind. 30% Nachlass	68,53 €		

Die Auftragsbestätigung

Sie sehen hier nun nochmals in der Übersicht den entsprechenden Auftrag. Mit einem Klick auf „Auftragsbestätigung ausdrucken“ wird diese Bestätigung ausgedruckt.

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zvv_887

Datei Hilfe

Auftragsbestätigung

Es wurden keine Karten gedruckt.

Auftragsdaten:

Auftragsnummer: 7070
Auftragscode: 693124
Zahlart: Barzahlung **Balkon Rechts**

Gebuchte Plätze:
 LUDWIG² am 05.01.2020:
 Parkett Rechts L, R, 15, Pl. 37, PlGrp a 68,53 € (Partner incl. 30% Nachlass)

Gesamtpreis: 68,53 €

Vielen Dank für ihren Auftrag.
 Festspielhaus Management GmbH
 Festspielhaus Management GmbH

Zur Veranstaltungsliste **Auftragsbestätigung ausdrucken** Karten ausdrucken

Der Kartendruck

Durch Klicken auf „Karten ausdrucken“ wird bzw. werden die Tickets gedruckt.

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zvw_887

Datei Hilfe

Auftragsbestätigung

Es wurden keine Karten gedruckt.

Auftragsdaten:

Auftragsnummer: 7070
Auftragscode: 693124
Zahlart: Barzahlung **Balkon Rechts**

Gebuchte Plätze:
LUDWIG² am 05.01.2020:
Parkett Rechts L, R, 15, Pl. 37, PlGrp a 68,53 € (Partner incl. 30% Nachlass)

Gesamtpreis: 68,53 €

Vielen Dank für ihren Auftrag.
Festspielhaus Management GmbH
Festspielhaus Management GmbH

Zur Veranstaltungsliste **Auftragsbestätigung ausdrucken** **Karten ausdrucken**

Fragen

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bei Fragen zum Vertrieb:

Renate Böck
renate.boeck@das-festspielhaus.de
Tel: 08362 – 50 77 257

Bei technischen Fragen/Problemen

Jürgen Hecht
wvk-support@das-festspielhaus.de

Bitte **ausschließlich per E-Mail**, da diese Fragen automatisch in ein Ticketsystem übertragen werden!

Bitte bei Fehlermeldungen immer einen Screenshot erstellen, damit das Problem leichter nachgestellt werden kann.

Mögliche Fragen erläutern wir für Sie auf den nächsten Seiten.



Nachdrucken/stornieren von Karten

Es ist möglich, Karten nachzudrucken. Dazu müssen Sie sich den entsprechenden Auftrag herausuchen

Datei > Auftrag bearbeiten

Rechts oben auf **Auftrag suchen**

Dort dann die entsprechende Auftragsnummer eingeben oder über den entsprechenden Zeitbereich suchen.

Nach „Bestätigen“ werden der oder die Aufträge dann im unteren Teil angezeigt.

Hier den entsprechenden Auftrag dann doppelt anklicken.



Nachdrucken von Karten

Sobald der Auftrag geladen ist erscheint rechts die Möglichkeit einen Ersatzdruck zu starten.

Bitte auf die Schaltfläche **Ersatzdruck** klicken.

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zvw_887

Datei Hilfe

Auftragsnummer 7131
 Kundennummer --
 Name --
 Straße --
 Ort --
 Land --
 Telefon --
 E-Mail --
 Zustellart WVK Ticketdruck WSC
 Zahlart Barzahlung
 Auftragsstatus Gedruckt
 erfasst von zvw_887 am 30.01.2019
 Collection Code 120445

Gebuchte Plätze

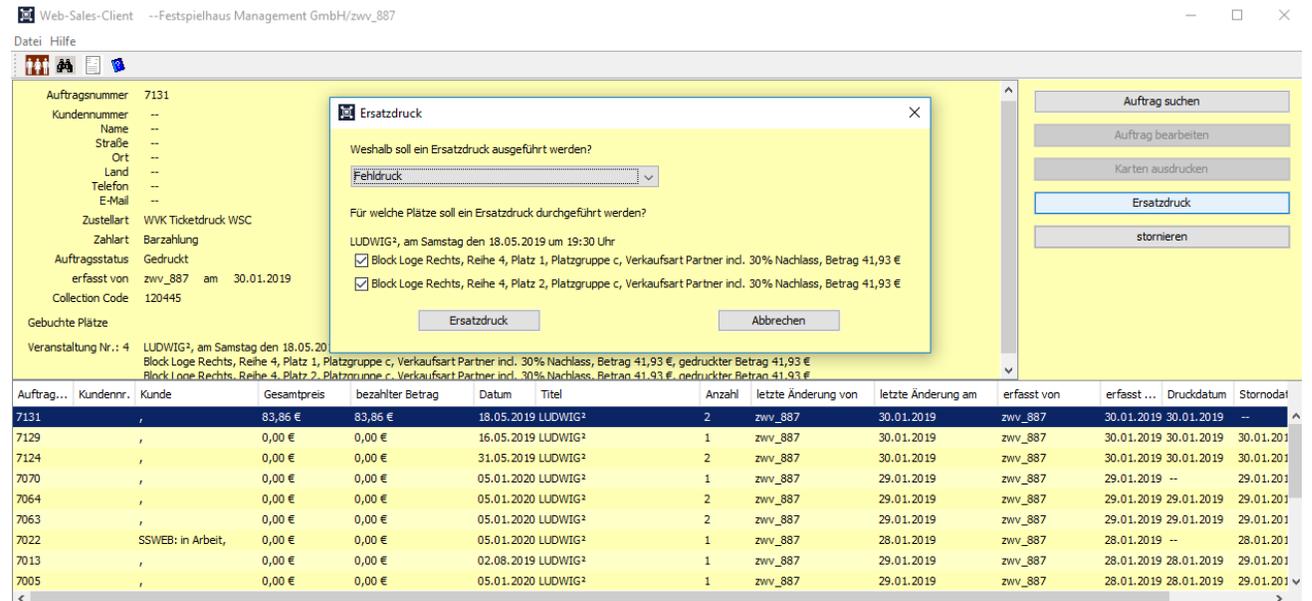
Veranstaltung Nr.: 4 LUDWIG², am Samstag den 18.05.2019 um 19:30 Uhr
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 1, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €, gedruckter Betrag 41,93 €
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 2, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €, gedruckter Betrag 41,93 €

Auftrag suchen
 Auftrag bearbeiten
 Karten ausdrucken
Ersatzdruck
 stornieren

Auftrag...	Kundennr.	Kunde	Gesamtpreis	bezahlter Betrag	Datum	Titel	Anzahl	letzte Änderung von	letzte Änderung am	erfasst von	erfasst ...	Druckdatum	Stornodat
7131	,		83,86 €	83,86 €	18.05.2019	LUDWIG ²	2	zvw_887	30.01.2019	zvw_887	30.01.2019	30.01.2019	--
7129	,		0,00 €	0,00 €	16.05.2019	LUDWIG ²	1	zvw_887	30.01.2019	zvw_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7124	,		0,00 €	0,00 €	31.05.2019	LUDWIG ²	2	zvw_887	30.01.2019	zvw_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7070	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zvw_887	29.01.2019	zvw_887	29.01.2019	--	29.01.2019
7064	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zvw_887	29.01.2019	zvw_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7063	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zvw_887	29.01.2019	zvw_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7022		SSWEB: in Arbeit,	0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zvw_887	28.01.2019	zvw_887	28.01.2019	--	28.01.2019
7013	,		0,00 €	0,00 €	02.08.2019	LUDWIG ²	1	zvw_887	29.01.2019	zvw_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019
7005	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zvw_887	29.01.2019	zvw_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019

Nachdrucken von Karten

Es erscheint nun ein weiteres Dialogfenster, in dem der Grund des Ersatzdruckes angegeben werden muss. Hier kann auch ausgewählt werden, welches Ticket nachgedruckt werden soll.



Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zwv_887

Datei Hilfe

Auftragsnummer 7131
 Kundennummer --
 Name --
 Straße --
 Ort --
 Land --
 Telefon --
 E-Mail --
 Zustellart WVK Ticketdruck WSC
 Zahlart Barzahlung
 Auftragsstatus Gedruckt
 erfasst von zwv_887 am 30.01.2019
 Collection Code 120445

Gebuchte Plätze
 Veranstaltung Nr.: 4 LUDWIG², am Samstag den 18.05.2019
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 1, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 2, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €

Ersatzdruck

Weshalb soll ein Ersatzdruck ausgeführt werden?
 Fehlgedruck

Für welche Plätze soll ein Ersatzdruck durchgeführt werden?
 LUDWIG², am Samstag den 18.05.2019 um 19:30 Uhr
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 1, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 2, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner incl. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €

Ersatzdruck Abbrechen

Auftrag...	Kundennr.	Kunde	Gesamtpreis	bezahlter Betrag	Datum	Titel	Anzahl	letzte Änderung von	letzte Änderung am	erfasst von	erfasst ...	Druckdatum	Stornodat
7131	,		83,86 €	83,86 €	18.05.2019	LUDWIG ²	2	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	--
7129	,		0,00 €	0,00 €	16.05.2019	LUDWIG ²	1	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7124	,		0,00 €	0,00 €	31.05.2019	LUDWIG ²	2	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7070	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	--	29.01.2019
7064	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7063	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7022		SSWEB: in Arbeit,	0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	28.01.2019	zwv_887	28.01.2019	--	28.01.2019
7013	,		0,00 €	0,00 €	02.08.2019	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019
7005	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019

Stornieren von Aufträgen

Auch hier muss der entsprechende Auftrag über die Auftragsuche gesucht und angeklickt werden. Im rechten Bereich finden Sie dann die Schaltfläche **stornieren**

Web-Sales-Client --Festspielhaus Management GmbH/zwv_887

Datei Hilfe

Auftragsnummer 7131
 Kundennummer --
 Name --
 Straße --
 Ort --
 Land --
 Telefon --
 E-Mail --
 Zustellart WVK Ticketdruck WSC
 Zahlart Barzahlung
 Auftragsstatus Gedruckt
 erfasst von zwv_887 am 30.01.2019
 Collection Code 120445
 Gebuchte Plätze
 Veranstaltung Nr.: 4 LUDWIG¹, am Samstag den 18.05.2019 um 19:30 Uhr
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 1, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner ind. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €, gedruckter Betrag 41,93 €
 Block Loge Rechts, Reihe 4, Platz 2, Platzgruppe c, Verkaufsart Partner ind. 30% Nachlass, Betrag 41,93 €, gedruckter Betrag 41,93 €

Auftrag suchen
 Auftrag bearbeiten
 Karten ausdrucken
 Ersatzdruck
stornieren

Auftrag...	Kundennr.	Kunde	Gesamtpreis	bezahlter Betrag	Datum	Titel	Anzahl	letzte Änderung von	letzte Änderung am	erfasst von	erfasst ...	Druckdatum	Stornodatum
7131	,		83,86 €	83,86 €	18.05.2019	LUDWIG ²	2	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	--
7129	,		0,00 €	0,00 €	16.05.2019	LUDWIG ²	1	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7124	,		0,00 €	0,00 €	31.05.2019	LUDWIG ²	2	zwv_887	30.01.2019	zwv_887	30.01.2019	30.01.2019	30.01.2019
7070	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	--	29.01.2019
7064	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7063	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	2	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	29.01.2019	29.01.2019	29.01.2019
7022		SSWEB: in Arbeit,	0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	28.01.2019	zwv_887	28.01.2019	--	28.01.2019
7013	,		0,00 €	0,00 €	02.08.2019	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019
7005	,		0,00 €	0,00 €	05.01.2020	LUDWIG ²	1	zwv_887	29.01.2019	zwv_887	28.01.2019	28.01.2019	29.01.2019

